



Oravais Trafik Ab, kvalitetslöfte (KTL §48)

Oravais Trafik Ab erbjuder reguljär busstrafik på rutterna Vasa-Kevlax-Vörå-Kevlax-Vasa och Oravais-Vörå-Oravais. Vi bedriver chartertrafik i hela Europa.

Vi informerar om rutter, tidtabeller och eventuella ändringar i vårt tidtabellshäfte och på vår hemsida www.oravaistrafik.fi, där du också kan hitta information om avvikande trafikeringsdagar, t.ex. kring helgdagar och skollov. Aktuell tidtabellsinformation finns också i Matkahuoltos tidtabellsinformation på www.matkahuolto.fi.

Vid eventuella störningar har vi jour dygnet runt. Dejouren sköter även eventuella oförutsedda ändringar i anslutning till chartertrafiken.

Vi godkänner alla Matkahuoltos biljettprodukter och utöver engångsbiljett har vi flera olika rabatterade biljettprodukter, såsom studerande-, barn- och seriebiljetter. Engångsbiljetter kan köpas direkt av chauffören.

Vi har 18 bussar till förfogande från 19 till 67 platser. Alla våra bussar är utrustade med charterutrustning – som t.ex. luftkonditionering, toalett (inte i minibussarna), USB- eller 230V-laddningsuttag, säkerhetsbälten, alkolås. Våra chaufförer hjälper passagerare med nedsatt rörlighet och funktionshinder.

All feedback behandlas och målet är att svara kunden snabbt. Vi behandlar reklamationer konfidentiellt och från fall till fall. Vi hoppas att vi får respons på eventuella brister i kundservicen så snart som möjligt, eftersom det hjälper till att reda ut saken.

Våra bussar är inte speciellt utrustade för personer med nedsatt rörlighet. Våra professionella chaufförer hjälper passagerare i behov i mån av möjlighet.

Oravais Trafik Ab
Storalånggatan 23, 65100 VASA
Telefon (06) 318 4000

www.oravaistrafik.fi